

LAPORAN PENELITIAN KOLABORATIF



ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DAN HUBUNGANNYA DENGAN KINERJA KARYAWAN

(Study Kasus di Universitas Islam Jakarta)

Penelitian Bersama Dosen dan Mahasiswa Fakultas Agama Islam UID

Ketua Peneliti :

Drs. Mugiyono, M.Pd. I

Anggota :

Syarifah Nurhelwani (31. 15. 042)

Farizqi Ahmad Muharram (31. 15. 007)

Muhammad Ghuftron Iqbal (31. 15. 015)

Nada Hikmah Aulia (31. 16. 068)

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM JAKARTA

2019